

ALGEMENE VOORWAARDEN HAZE AUTOSERVICE

Wij streven naar een prettige en professionele samenwerking. U mag van ons verwachten dat kwaliteit, veiligheid en vakmanschap altijd vooropstaan en dat onze medewerkers hun werkzaamheden zorgvuldig uitvoeren. Wij gaan er daarbij vanuit dat u op een veilige en verantwoorde wijze met uw voertuig omgaat.

Wat mag u van onze dienstverlening verwachten? En hoe handelen wij wanneer uw verwachtingen onverhoopt niet overeenkomen met het geleverde werk? In onderstaande voorwaarden hebben wij de afspraken en uitgangspunten vastgelegd. Deze voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat u contact met ons opneemt.

Wij vinden het belangrijk om helder met u te communiceren over uw wensen, verwachtingen en de mogelijkheden die wij kunnen bieden. Dat doen wij zowel voorafgaand aan de werkzaamheden als na afloop daarvan.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Haze Autoservice: de opdrachtnemer.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht verstrekt.
- Voertuig: iedere auto, bedrijfswagen, camper, elektrische of hybride auto waarop werkzaamheden worden verricht.
- Werkzaamheden: onderhoud, reparatie, diagnose, APK-keuring, softwarematige werkzaamheden, levering van onderdelen en overige diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen van Haze Autoservice.

Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

De toepasselijkheid van voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever mondeling, telefonisch, digitaal of schriftelijk opdracht verstrekt.

Offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 4 – Offertes en prijsopgaven

Offertes zijn gebaseerd op de op het moment van opstellen bekende gegevens.

Bij verborgen gebreken, aanvullende defecten of onvoorziene omstandigheden kunnen aanvullende kosten ontstaan.

Kennelijke schrijf-, reken- of typefouten binden Haze Autoservice niet.

Artikel 5 – Diagnosewerkzaamheden

Diagnosewerkzaamheden vormen een zelfstandige prestatie. Onderzoekstijd, uitlezen, demontage, metingen, inspecties en analyses zijn verschuldigd ongeacht of de storing definitief wordt vastgesteld of opgelost.

Haze Autoservice heeft bij diagnosewerkzaamheden een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Artikel 6 – Staat van het voertuig

Opdrachtgever dient alle bekende gebreken, storingen, eerdere schade en relevante bijzonderheden vooraf te melden.

Haze Autoservice mag uitgaan van de juistheid van de door de opdrachtgever verstrekte informatie.

Schade of extra werkzaamheden die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie, dan wel uit door opdrachtgever uitgestelde werkzaamheden, komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7 – Meerwerk en verborgen gebreken

Wanneer de opdrachtgever bij Haze Autoservice een afspraak maakt, ontvangt deze mondeling of via de email een afspraakbevestiging. Vaak ontvangt de opdrachtgever dan ook een offerte of een inschatting van de kosten. De opdrachtgever wordt geacht de offerte of de prijsinschatting goed door te nemen, voordat deze akkoord geeft.

Zodra deze akkoord heeft gegeven op de beoogde werkzaamheden, zullen eventueel benodigde onderdelen worden ingekocht. Vanzelfsprekend gaat Haze Autoservice ervan uit dat de afspraak zoals gepland door zal gaan, maar mocht dat onverhoopt niet geschieden, dan kan het zijn dat de bestelde onderdelen en/of al uitgevoerd werk in rekening moet worden gebracht.

Mochten Haze Autoservice er tijdens het uitvoeren achter komen dat er onvoorzien werk is, waardoor de kosten hoger uit zullen vallen, dan zal opdrachtnemer hierover

altijd eerst met de opdrachtgever overleggen. Alleen als er een kostenverhoging van maximaal 10% is en opdrachtnemer omwille van de tijd door moet gaan, kan ervoor gekozen worden dit werk zonder goedkeuring vooraf uit te voeren.

Kosten of werkzaamheden als gevolg van verborgen gebreken, corrosie, vastzittende onderdelen, eerdere ondeugdelijke reparaties en niet-zichtbare schade komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8 – Onderdelen

Haze Autoservice bepaalt welke onderdelen en welke merken van onderdelen worden toegepast, tenzij anders overeengekomen.

Door opdrachtgever aangeleverde onderdelen worden uitsluitend verwerkt indien Haze Autoservice daarmee uitdrukkelijk instemt.

Op werkzaamheden met klant-eigen onderdelen wordt geen garantie verstrekt.

Artikel 9 – APK-keuringen

Een APK-keuring betreft een momentopname overeenkomstig de wettelijke keuringsvoorschriften.

Een afkeuring geeft geen recht op schadevergoeding of kosteloos herstel.

Werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor goedkeuring worden afzonderlijk geoffreerd en gefactureerd.

Artikel 10 – Elektrische en hybride voertuigen

Bij werkzaamheden aan elektrische of hybride voertuigen kunnen prestaties mede afhankelijk zijn van software, accustaat, weersomstandigheden, rijstijl, laadgedrag en factoren buiten de invloedssfeer van Haze Autoservice.

Haze Autoservice geeft geen garantie op actieradius, laadsnelheid, accucapaciteit of softwarefunctionaliteiten tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 11 – Proefritten en controles

Haze Autoservice is gerechtigd proefritten, laadtesten, softwaretests, remtesten en overige noodzakelijke controles uit te voeren.

Door het verstrekken van de opdracht verleent opdrachtgever hiervoor toestemming.

Artikel 12 – Vervangend vervoer

Indien vervangend vervoer beschikbaar wordt gesteld, blijft opdrachtgever volledig aansprakelijk voor:

- verkeersboetes;
- parkeerboetes;
- tolgelden;
- schade veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik;
- schade die niet door de verzekering wordt vergoed.

Het voertuig mag uitsluitend worden bestuurd door personen met een geldig rijbewijs.

Gebruik voor wedstrijden, circuitdagen, verhuur of commerciële doeleinden is verboden.

Artikel 13 – Oplevering en ophalen

Bij het maken van een afspraak worden datum en tijdstip voor het brengen van het voertuig overeengekomen. Werkzaamheden kunnen veelal binnen één werkdag worden uitgevoerd. Indien naar verwachting meer tijd benodigd is, wordt dit vooraf aan opdrachtgever meegedeeld.

Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat meer tijd nodig is dan vooraf voorzien, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Opdrachtgever dient het voertuig binnen drie werkdagen na gereedmelding op te halen. Vanaf het moment van feitelijke afgifte van het voertuig aan opdrachtgever eindigt de zorgplicht van opdrachtnemer ten aanzien van het voertuig, behoudens voor zover uit de wet anders voortvloeit.

Indien het voor opdrachtgever niet mogelijk is het voertuig tijdens openingstijden te brengen, kan deze het voertuig op de daarvoor aangewezen plaats parkeren en de sleutel achterlaten in de daarvoor bestemde sleutelkuis. Deze sleutelkuis voldoet aan de daarvoor geldende beveiligingseisen.

Artikel 14 – Stallingskosten

Na afloop van de termijn genoemd in artikel 13 mag Haze Autoservice stallingskosten in rekening brengen van € 20 exclusief btw per kalenderdag.

Artikel 15 – Betaling

Facturen dienen door opdrachtgever indien vooraf afgesproken volledig te zijn voldaan vóór afgifte van het voertuig door opdrachtnemer, en zo niet afgesproken: binnen de termijn zoals op de factuur opgenomen.

Haze Autoservice is gerechtigd voorschotten te verlangen.

Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 16 – Retentierecht

Haze Autoservice heeft het recht het voertuig, sleutels, documenten en / of onderdelen onder zich te houden totdat alle openstaande vorderingen volledig zijn voldaan.

Artikel 17 – Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde onderdelen blijven eigendom van Haze Autoservice totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 18 – Garantie

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt in beginsel een garantieperiode van drie maanden op uitgevoerde werkzaamheden. Garantie omvat uitsluitend herstel van gebreken die rechtstreeks voortvloeien uit ondeugdelijk uitgevoerde werkzaamheden. De garantie is alleen geldig op hetzelfde defect dat destijds is gerepareerd. Ontstaat er een heel ander probleem of slijt een ander onderdeel, dan valt dit niet onder de reparatiegarantie.

Geen garantie geldt voor:

- normale slijtage;
- motorsport- of circuitgebruik;
- overbelasting;
- onjuist gebruik;
- schade door derden;
- gevolgschade;
- klant-eigen onderdelen;
- software van derden.

Opdrachtgever dient Haze Autoservice altijd eerst de gelegenheid te geven een gebrek zelf te onderzoeken en te herstellen.

Artikel 19 – Klachten

Klachten als gevolg van werkzaamheden dienen binnen veertien dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen niet op.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid

Haze Autoservice is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot:

- het factuurbedrag van de betreffende opdracht; of
- het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd indien dat hoger is.

Haze Autoservice is niet aansprakelijk voor:

- gevolgschade;
- bedrijfsschade;
- gederfde winst;
- vervangingskosten;
- gemiste besparingen;
- immateriële schade;
- waardevermindering van het voertuig.

Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van het personeel van Haze Autoservice.

Artikel 21 – Foto- en videoregistratie

Haze Autoservice is gerechtigd foto's en videobeelden te maken van voertuigen, onderdelen en werkzaamheden voor:

- bewijsdoeleinden;
- kwaliteitscontrole;
- schadevastlegging;
- interne administratie.

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de privacyverklaring.

Artikel 22 – Overmacht

Onder overmacht wordt mede verstaan:

- brand;
- stroomuitval;
- cyberincidenten;
- overheidsmaatregelen;
- stakingen;
- extreme weersomstandigheden;
- uitval of vertraging van leveranciers in geval van prestaties of leveringen.

Gedurende overmacht worden verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort.

Artikel 23 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 24 – Geschillen

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Haze Autoservice statutair gevestigd is, voor zover de wet dit toestaat.